

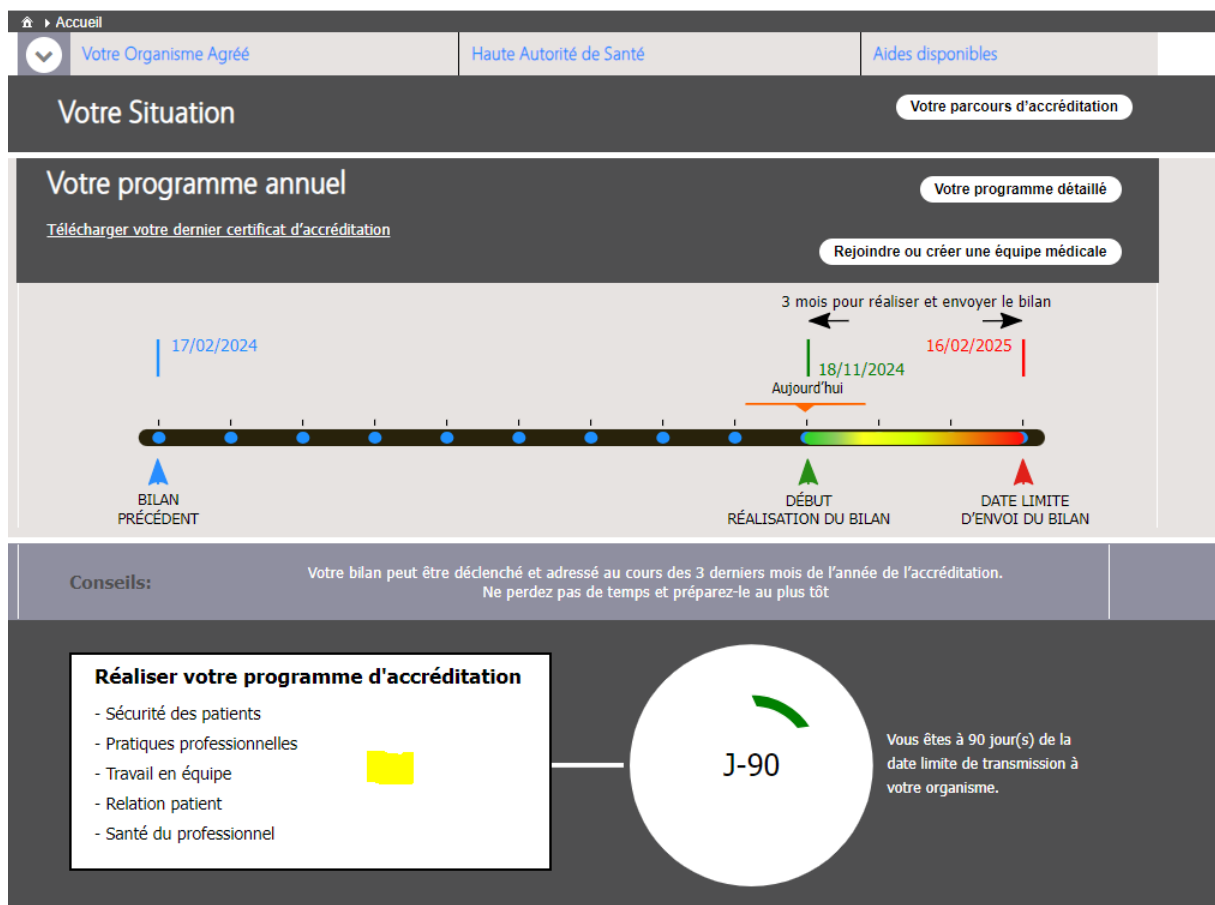
 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuelle pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

1- Page d'accueil du SIAM


Après connexion sur SIAM2, il apparaît sur la page d'accueil, différentes informations :

1. Votre parcours d'accréditation qui vous permet de consulter vos bilans précédents
2. Votre certificat d'accréditation individuelle
3. Le baromètre vous permettant de voir vos dates de bilan
4. Les 5 piliers du nouveau programme d'accréditation vous permettant d'accéder à votre bilan en cours (cliquer sur l'encadré souligné en jaune)

Accréditation des médecins et des équipes médicales



The screenshot shows the SIAM2 user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Votre Organisme Agréé', 'Haute Autorité de Santé', and 'Aides disponibles'. Below this is a 'Votre Situation' section with a button for 'Votre parcours d'accréditation'. The main section is 'Votre programme annuel', which includes a button for 'Votre programme détaillé' and a link to 'Télécharger votre dernier certificat d'accréditation'. A central timeline shows the accreditation cycle: 'BILAN PRÉCÉDENT' (17/02/2024), 'DÉBUT RÉALISATION DU BILAN' (18/11/2024, 'Aujourd'hui'), and 'DATE LIMITE D'ENVOI DU BILAN' (16/02/2025). A 3-month period is indicated for completing and sending the report. Below the timeline, a 'Conseils' section states: 'Votre bilan peut être déclenché et adressé au cours des 3 derniers mois de l'année de l'accréditation. Ne perdez pas de temps et préparez-le au plus tôt.' At the bottom, a box titled 'Réaliser votre programme d'accréditation' lists five pillars: Sécurité des patients, Pratiques professionnelles, Travail en équipe, Relation patient, and Santé du professionnel. A circular graphic shows 'J-90' with a green arc, indicating 90 days remaining until the submission deadline.

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

2- Saisie du programme d'accréditation

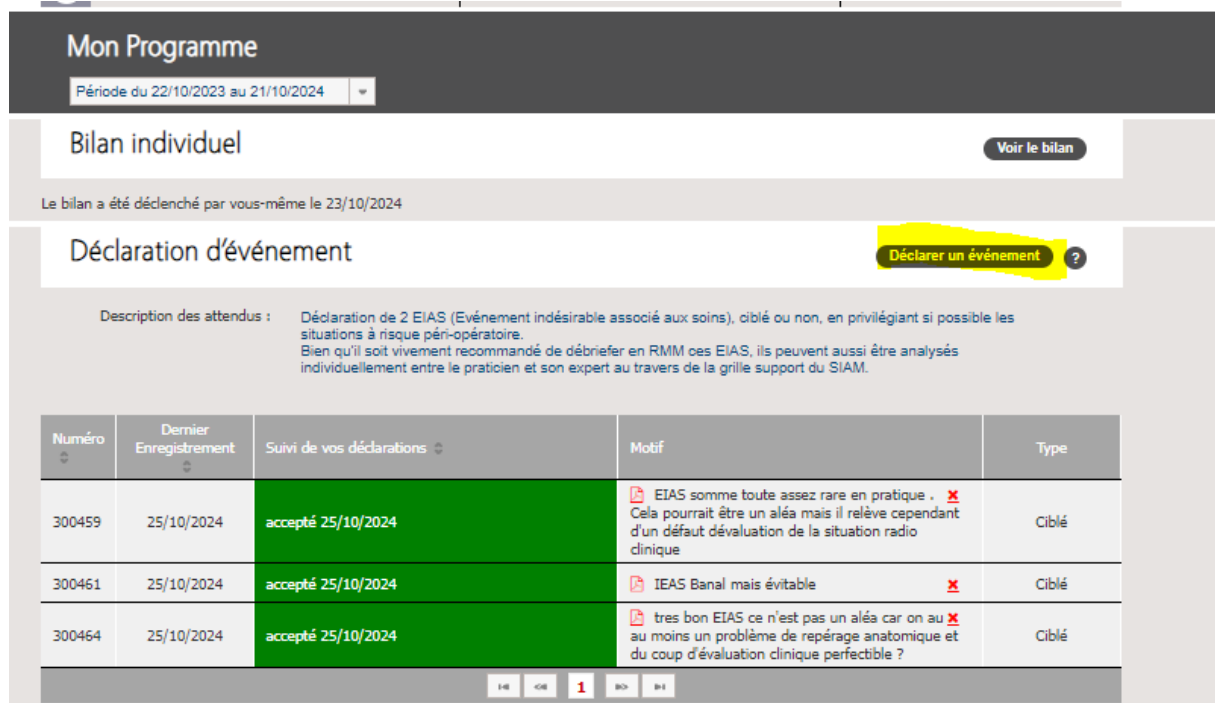
Vous pouvez renseigner au « *fil de l'eau* », toutes les activités choisies, et préciser leur état de réalisation ainsi qu'ajouter des pièces jointes : nous recommandons vivement de saisir tous ces choix et informations au fur et à mesure, afin de simplifier votre travail (sans attendre les 3 mois de période de bilan).

Le bilan doit être transmis dans les 3 mois avant la date limite indiquée sur la page d'accueil en rouge.»

2.1. Déclaration d'un EIAS

Dans cette seconde page, vous pouvez déclarer un évènement indésirable associé aux soins (EIAS).

L'état du traitement des EIAS est affiché : transmis, validé ou en attente d'un complément d'information de votre part.



The screenshot shows the 'Mon Programme' interface. At the top, there's a dropdown for the period 'Période du 22/10/2023 au 21/10/2024'. Below that, it says 'Bilan individuel' with a 'Voir le bilan' button. A message states 'Le bilan a été déclenché par vous-même le 23/10/2024'. The main section is 'Déclaration d'évènement' with a 'Déclarer un évènement ?' button. Below this is a description of the expected declaration: 'Déclaration de 2 EIAS (Evènement indésirable associé aux soins), ciblé ou non, en privilégiant si possible les situations à risque péri-opératoire. Bien qu'il soit vivement recommandé de débriefer en RMM ces EIAS, ils peuvent aussi être analysés individuellement entre le praticien et son expert au travers de la grille support du SIAM.'

Numéro	Dernier Enregistrement	Suivi de vos déclarations	Motif	Type
300459	25/10/2024	accepté 25/10/2024	EIAS somme toute assez rare en pratique . Cela pourrait être un aléa mais il relève cependant d'un défaut d'évaluation de la situation radio clinique	Ciblé
300461	25/10/2024	accepté 25/10/2024	IEAS Banal mais évitable	Ciblé
300464	25/10/2024	accepté 25/10/2024	tres bon EIAS ce n'est pas un aléa car on au au moins un problème de repérage anatomique et du coup d'évaluation clinique perfectible ?	Ciblé

Si besoin, vous pouvez consulter la fiche de synthèse « [Comment et pourquoi déclarer un EIAS ?](#) » pour vous aider dans votre déclaration.

2.2 Saisie des informations du programme pilier par pilier

Ce tableau affiche les exigences et les activités proposées dans votre nouveau programme selon 5 piliers. Pour renseigner le niveau de réalisation d'une activité, cliquez sur « à réaliser » afin de faire apparaître un menu affichant : activité choisie / en cours / réalisée / évaluée / non retenue. L'état de l'activité au bilan précédent est visible dans la dernière colonne. Pour consulter les informations concernant l'activité, cliquez sur « détail ».

● Sécurité des patients		● Pratiques professionnelles		● Travail en équipe		● Santé du professionnel		● Relation patient	
Intitulé		Suivi du bilan actuel				Etat du bilan précédent			
Equipe - Utilisation, évaluation et adaptation de la check-list « sécurité du patient au bloc opératoire » ou en réanimation et de toute autre check-list utile (circulation extra-corporelle) – OBLIGATOIRE		Détail		à réaliser (en équipe)					
Equipe - Staff multiprofessionnel (programmation opératoire, dossier difficile, etc.) / Staff de service (revue de patient, réunion d'unité, etc.)		Détail		à réaliser (en équipe)					

Mise en oeuvre des recommandations

Intitulé court: Equipe - Utilisation, évaluation et adaptation de la check-list « sécurité du patient au bloc opératoire » ou en réanimation et de toute autre check-list utile (circulation extra-corporelle) – OBLIGATOIRE

Suivi de la mise en oeuvre

en cours de réalisation
Veuillez décrire les actions mises en oeuvre *

0/4000

réalisée
Veuillez décrire les résultats obtenus *

0/4000

évaluée
Veuillez indiquer le motif *

0/4000

non retenue
Veuillez indiquer le motif *

0/4000

Documents joints

[Retour](#) [Enregistrer](#)


Exigences

Pratiques professionnelles Réalisation d'au moins deux actions



Commentaire

● Sécurité des patients		● Pratiques professionnelles		● Travail en équipe		● Santé du professionnel		● Relation patient	
Intitulé		Suivi du bilan actuel				Etat du bilan précédent			
Participer annuellement à au moins un congrès de la spécialité national ou international avec comité scientifique		Détail		à réaliser					
Participer à une journée de formation (JBP) organisée par Maxillorisq et/ou à une journée des bonnes pratiques		Détail		en-cours		en cours			
Participation à un programme de DPC		Détail		réalisé		cf p.j résumé de l'activité			
Pratiques - Activité de recherche clinique, publication d'articles, communications scientifiques, participation effective au comité éditorial de revues scientifiques		Détail		évalué		Evalué un an après			
Mettre en pratique une recommandation SFSCMFCO ou Maxillorisq		Détail		non retenu		non retenue			
Pratiques professionnelles- Autre activité d'amélioration des pratiques professionnelles		Détail		à réaliser					

1


 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

● **Pilier 1 : Sécurité des patients**

Exigences				
Sécurité des patients Commentaire		Protocollisation d'une Situation à risque (facultatif) C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un		
<ul style="list-style-type: none"> ● Sécurité des patients ● Pratiques professionnelles ● Travail en équipe ● Santé du professionnel ● Relation patient 				
Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
Protocollisation - Mise en place d'un plan d'action sur les RMM de l'année	 Détail	réalisé (en équipe)	OK	
Protocollisation de situations à risque (SAR) – Bistouri électrique, prélèvement au bloc opératoire, autre SAR locale	 Détail	à réaliser (en équipe)		

● **Pilier 2 : Pratiques professionnelles**

Exigences				
Pratiques professionnelles Commentaire		Ce volet concerne les fondements scientifiques et techniques de la discipline : bien sûr, le maintien ou l'acquisition de nouvelles connaissances (FMC / DPC), mais aussi le partage au sein de l'équipe de ces données actualisées, leur implémentation dans le travail au quotidien et le cas échéant leur évaluation. De même, il s'agit de la participation à toutes les instances de concertation pour les prises en charge difficiles.		
<ul style="list-style-type: none"> ● Sécurité des patients ● Pratiques professionnelles ● Travail en équipe ● Santé du professionnel ● Relation patient 				
Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
EPP	 Détail	à réaliser (en équipe)		
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel pour les MALADIES INFLAMMATOIRES CHRONIQUES INTESTINALES"	 Détail	en-cours (en équipe)	En cours	
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'un organisme professionnel en ENDOSCOPIE"	 Détail	non retenu (en équipe)	TEST	

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

● **Pilier 3 : Travail en équipe**

Exigences

Travail en équipe
Commentaire

Ce volet vise à améliorer les facteurs non techniques, qui doivent désormais être inclus dans le cursus universitaire des médecins – c'est-à-dire les notions de leadership, d'objectifs partagés, de communication, de collaboration, de coordination, de cognition collective et aussi de prévention et de gestion des conflits
- de l'organisation et des prises en charge :
- de la communication
- de l'intégration

● Sécurité des patients
● Pratiques professionnelles
● Travail en équipe
● Santé du professionnel
● Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Pour l'accréditation en équipe - Organiser un processus de prise en charge en équipe	Détail	à réaliser (en équipe)	réalisé (en équipe)
Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...)	Détail	évalué (en équipe)	ok
Staff de service (revue de patient, revue de dossier, réunion d'unité, réunion de validation du programme d'endoscopie...)	Détail	à réaliser (en équipe)	
Participation RMM	Détail	à réaliser (en équipe)	
Participation RCP	Détail	à réaliser (en équipe)	
Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...)	Détail	à réaliser (en équipe)	

1

● **Pilier 4 : Santé du professionnel - Questionnaire**

Dans le pilier Santé du professionnel en cliquant sur « Détail » vous trouverez un lien qui vous redirigera vers le questionnaire lié à l'activité :

Exigences

Sécurité des patients
Commentaire

Protocolisation d'une Situation à risque (facultatif)
C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un

● Sécurité des patients
● Pratiques professionnelles
● Travail en équipe
● Santé du professionnel
● Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Santé du professionnel	Détail	en-cours (en équipe)	en cours

1

Participation aux activités

Intitulé de l'activité Santé du professionnel


Questionnaire de l'action* [Ouvrir le questionnaire](#) Questionnaire n'a pas été complété par tous les médecins. Vous ne pouvez pas modifier le suivi pour le moment. Veuillez patienter que toutes les réponses aient été soumises.

Suivi de la participation

en cours de réalisation
 Veuillez décrire les actions mises en œuvre *

OK

2/4000

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

Cet auto-questionnaire est confidentiel et anonymisé, vous seul pouvez consulter vos réponses. Elles ne sont visibles par personne d'autre (expert, HAS, etc.).. L'expert saura uniquement que vous l'avez réalisé.

Pour accéder au questionnaire, vous devez cliquer sur « Modifier » afin de le remplir, puis sur « Enregistrer » :

Questionnaire QUE_2024_001231

Description :

Réponses au questionnaire

AQ1 Santé globale année 1

Avez-vous un médecin référent / traitant ? * Oui Non

Si c'est oui, A quelle fréquence le consultez-vous ? * Selon les besoins (pas de périodicité fixe) Une fois par an Plusieurs fois par an

Si c'est non, Pour quelles raisons ? * Je n'ai pas de besoins spécifiques, ni de pathologie le nécessitant Je ne souhaite pas confier ma santé et la gestion de mes problèmes à un médecin référent Je ne prends pas le temps de consulter « formellement » un confrère Autre motif

Êtes-vous votre propre médecin référent ? * Oui

Si vous ne voyez pas le bouton « enregistrer », il faut diminuer l'affichage de l'écran en touchant simultanément les touches ctrl et - du clavier.

- **Pilier 5 : Relation patient**


Exigences

Relation patient
Commentaire

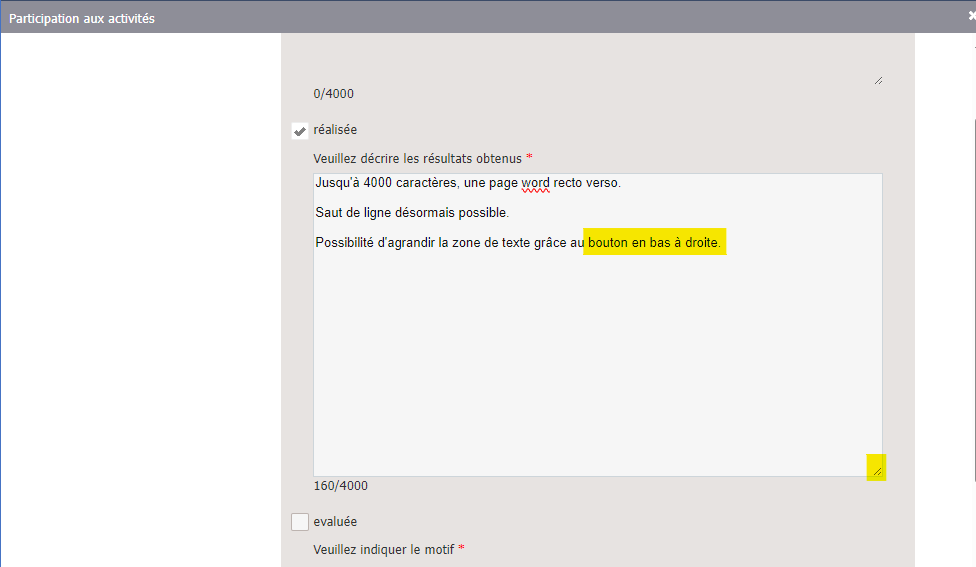
Cette dimension est facultative, elle incite à se questionner sur la place du patient dans son parcours de soins. Elle peut notamment s'appuyer sur les évaluations de l'expérience patient réalisées dans le cadre de la certification des établissements de santé

Sécurité des patients
 Pratiques professionnelles
 Travail en équipe
 Santé du professionnel
 Relation patient

Intitulé	Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Relation avec le patient	réalisé (en équipe)	ok

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

Pour faciliter la rédaction des activités réalisées, vous pouvez agrandir l'encart de texte (c'est un champ obligatoire).



Participation aux activités

0/4000

réalisée

Veillez décrire les résultats obtenus *

Jusqu'à 4000 caractères, une page word recto verso.

Saut de ligne désormais possible.

Possibilité d'agrandir la zone de texte grâce au bouton en bas à droite.

160/4000


évaluée

Veillez indiquer le motif *

Lorsque vous indiquez avoir réalisé une activité, fournissez si possible des éléments de preuves: certificats de participation, comptes-rendus de RMM, protocoles de soins, suivi d'indicateurs, rapport de patient traceur, évaluation de fonctionnement de RMM...

Si vous ne voyez pas le bouton « enregistrer », il faut diminuer l'affichage de l'écran en touchant simultanément les touches ctrl et - du clavier.

Vous avez la possibilité de vérifier l'orthographe en cliquant sur le petit livre surligné en jaune. Vous aurez alors des propositions en rouge : vous pouvez cliquer dessus pour accepter ou non les mots proposés.



0/4000

réalisée

Veillez décrire les résultats obtenus *


médicaments
admitro
patient

médicaments
admitro
patient

30/4000

évaluée

Veillez indiquer le motif *

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

3- Transmission du bilan

Vous pouvez envoyer le bilan via « voir le bilan ».

Mon Programme

Accueil > Votre parcours d'accréditation > Mon Programme

Votre Organisme Agréé
Haute Autorité de Santé
Aides disponibles

Mon Programme

Période du 22/10/2023 au 21/10/2024
Consulter le programme et les tutoriels

Bilan individuel

Voir le bilan

Le bilan a été déclenché par vous-même le 23/10/2024

Déclaration d'événement

Déclarer un événement ?

Description des attendus : Déclaration de 2 EIAS (Evénement indésirable associé aux soins), ciblé ou non, en privilégiant si possible les situations à risque péri-opératoire. Bien qu'il soit vivement recommandé de débriefer en RMM ces EIAS, ils peuvent aussi être analysés individuellement entre le praticien et son expert au travers de la grille support du SIAM.

Numéro	Dernier Enregistrement	Suivi de vos déclarations	Motif	Type
300459	25/10/2024	accepté 25/10/2024	IEAS somme toute assez rare en pratique . Cela pourrait être un aléa mais il relève cependant d'un défaut dévaluation de la situation radio clinique	Ciblé
300461	25/10/2024	accepté 25/10/2024	IEAS Banal mais évitable	Ciblé
300464	25/10/2024	accepté 25/10/2024	tres bon EIAS ce n'est pas un aléa car on au au moins un problème de repérage anatomique et du coup d'évaluation clinique perfectible ?	Ciblé


Exigences

Sécurité des patients
Déclaration de 2 EIAS

Commentaire Possibilité de réaliser toute autre activité d'amélioration de la sécurité des patients

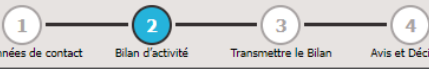
- Sécurité des patients
- Pratiques professionnelles
- Travail en équipe
- Santé du professionnel
- Relation patient

Intitulé	Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Sécurité des patients- Autre activité d'amélioration de la sécurité des patients	à réaliser	

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

Il faut vérifier chacun des onglets, remplir un résumé dans l'onglet 2 « bilan d'activité ».

Bilan annuel n° 150344



Bilan d'activité

Mon Programme

Periode du 22/10/2023 au 21/10/2024 Consulter le programme et les tutoriels

Bilan individuel Voir le bilan

Le bilan a été déclenché par vous-même le 23/10/2024

Déclaration d'événement Déclarer un événement ?

Description des attendus : Déclaration de 2 EIAS (Evénement indésirable associé aux soins), ciblé ou non, en privilégiant si possible les situations à risque péri-opératoire. Bien qu'il soit vivement recommandé de débriefer en RMM ces EIAS, ils peuvent aussi être analysés individuellement entre le praticien et son expert au travers de la grille support du SIAM.

Numéro	Dernier Enregistrement	Suivi de vos déclarations	Motif	Type
300459	25/10/2024	accepté 25/10/2024	⚠ EIAS somme toute assez rare en pratique . ✘ Cela pourrait être un aléa mais il relève cependant d'un défaut d'évaluation de la situation radio clinique	Ciblé
300461	25/10/2024	accepté 25/10/2024	⚠ IEAS Banal mais évitable ✘	Ciblé
300464	25/10/2024	accepté 25/10/2024	⚠ tres bon EIAS ce n'est pas un aléa car on a ✘ au moins un problème de repérage anatomique et du coup d'évaluation clinique perfectible ?	Ciblé

Exigences

Sécurité des patients Déclaration de 2 EIAS Possibilité de réaliser toute autre activité d'amélioration de la sécurité des patients

● Sécurité des patients ● Pratiques professionnelles ● Travail en équipe ● Santé du professionnel ● Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Sécurité des patients- Autre activité d'amélioration de la sécurité des patients	Détail	à réaliser	

Bilan d'activité


Résumez le bilan de votre année (points positifs et points à améliorer) *

noter un résumé

Documents joints Parcourir

Etape précédente
Annuler la saisie
Enregistrer
Etape suivante

La transmission du bilan est au niveau de la bulle 3 pour un bilan annuel et de la bulle 4 pour un bilan d'accréditation.

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

1. Bulle 3 ou 4 : Réalisation du bilan en pluridisciplinaire ou pluriprofessionnel

C'est dans cette bulle que vous pouvez cocher si le bilan a été réalisé en collaboration avec d'autres professionnels (pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnel) et ajouter les noms et fonctions des personnes concernées :

Activité pluridisciplinaire
 Activité pluriprofessionnelle ?

Liste des professionnels associés pour l'accréditation * (Résultat: 2)

Nom	Prénom	Fonctions	
x	y	IBODE	✕
y	z	Pharmacien	✕

1

Ajouter un nouveau professionnel

Cette étape est très importante car les professionnels de santé ajoutés dans le tableau apparaîtront sur votre attestation d'accréditation pour que leur collaboration soit valorisée:

Nouvelle trame d'attestation qui sera disponible en février 2025 sur le Siam.

ATTESTATION

ACCRÉDITATION DES MÉDECINS ET DES ÉQUIPES MÉDICALES

Le médecin de la spécialité : Chirurgie orthopédique et traumatologie
Nom de l'établissement, Ville, CP : Clinique de Paris 75001 Paris

A validé avec succès sa démarche d'accréditation le 18/11/24

Dr RODRIGO Stéphane

En collaboration avec :

Dr Calie Dauro, anesthésiste
Sabrina Durail IDE
Salma Hero IBODE
Sylvie Pio RAQ

Liste des membres de l'équipe définie à la date du 18/11/24




HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Cette attestation est délivrée pour faire valoir la qualité de l'engagement des médecins de cette équipe dans la démarche d'accréditation. Elle est délivrée pour une durée de quatre ans, sous réserve du respect par les médecins de leurs obligations annuelles, et de l'absence de modification de la composition de l'équipe. Elle ne peut être utilisée à titre individuel par les médecins cités ci-dessus auprès de l'Assurance Maladie.


Dr Laetitia MAY-MICHELANGELI
 Chef de service

2. Avis de l'expert

C'est au niveau de la dernière bulle que vous pourrez consulter l'avis de votre expert et télécharger votre bilan.

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers	Date : 18/11/2024
SEVOQSS/SIAM2	<i>Mode opératoire destiné au médecin en accréditation individuel pour déclenchement et soumission du bilan 5 piliers</i>	V1

1 —
 2 —
 3 —
 4 —
 5

Vos données de contact
Bilan d'activité
Questionnaire d'auto-évaluation
Transmettre le Bilan
Avis et Décision

Avis et décision

Analyse de l'expert

Résumé * Bilan satisfaisant bonne implication de l' engagé dans l' accréditation

Documents joints

Evaluation de l'expert

Cadre d'évaluation annuel	Indicateurs du programme		Appréciations de l'expert	
Le médecin a-t-il satisfait aux exigences suivantes de son programme annuel ?	RESTE A FAIRE	FAIT	Oui / Non	Commentaires
déclaré le nombre et le type d'EIAS demandé ?	0	2	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	bonnes descriptions des événements
mise en œuvre les recommandations de son programme individuel ?	0	2	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	recommandation suivies
réalisé les activités de son programme individuel ?	0	2	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	OK

Avis de l'expert

Avis favorable le 24/01/2023

Décision de la Haute autorité de santé

Décision d'accréditation le 16/02/2023 [Télécharger le certificat d'accréditation](#)

Etape précédente
Editer le bilan