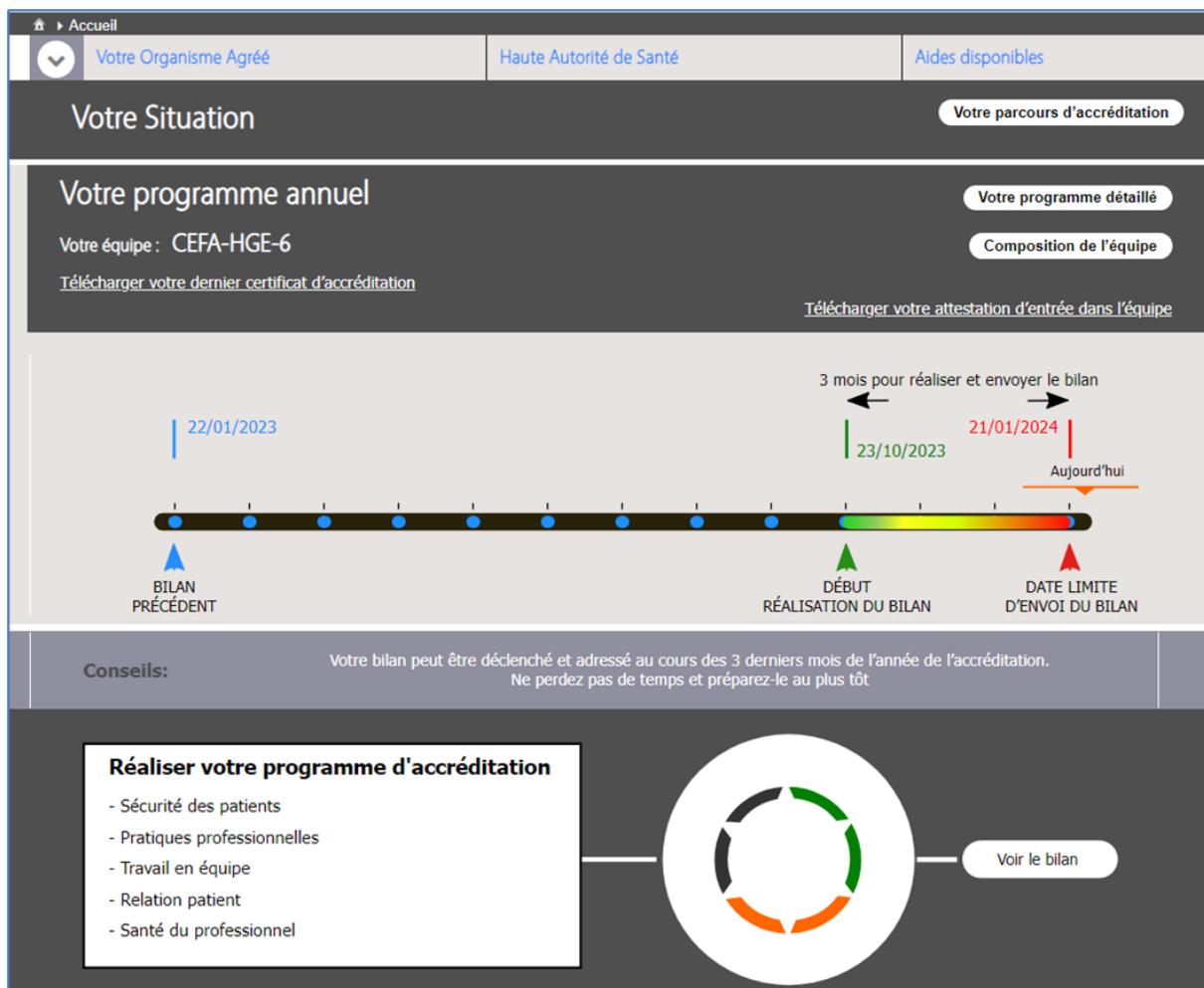


 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<p>Analyse de l'expert</p>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p><i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i></p>		<p>V1</p>

1- Page d'accueil du médecin sur SIAM 2.2

Après connexion sur SIAM2, il apparaît sur la page d'accueil du médecin, différentes informations :

- Votre parcours d'accréditation (cliquable)
- Votre programme détaillé (cliquable)
- Téléchargement de votre certificat d'accréditation individuelle (cliquable)
- La composition de l'équipe (vous pouvez y accéder directement pour, le cas échéant, corriger les informations : entrées et sorties, changement de référent...) (cliquable)
- Le baromètre vous permettant de voir vos dates de bilan (non cliquable)
- Les 5 piliers du nouveau programme d'accréditation apparaissent (cliquable)
- Voir le bilan (cliquable)



2- L'expert analyse le bilan et réalise l'évaluation de l'équipe

1. Attribution d'un bilan

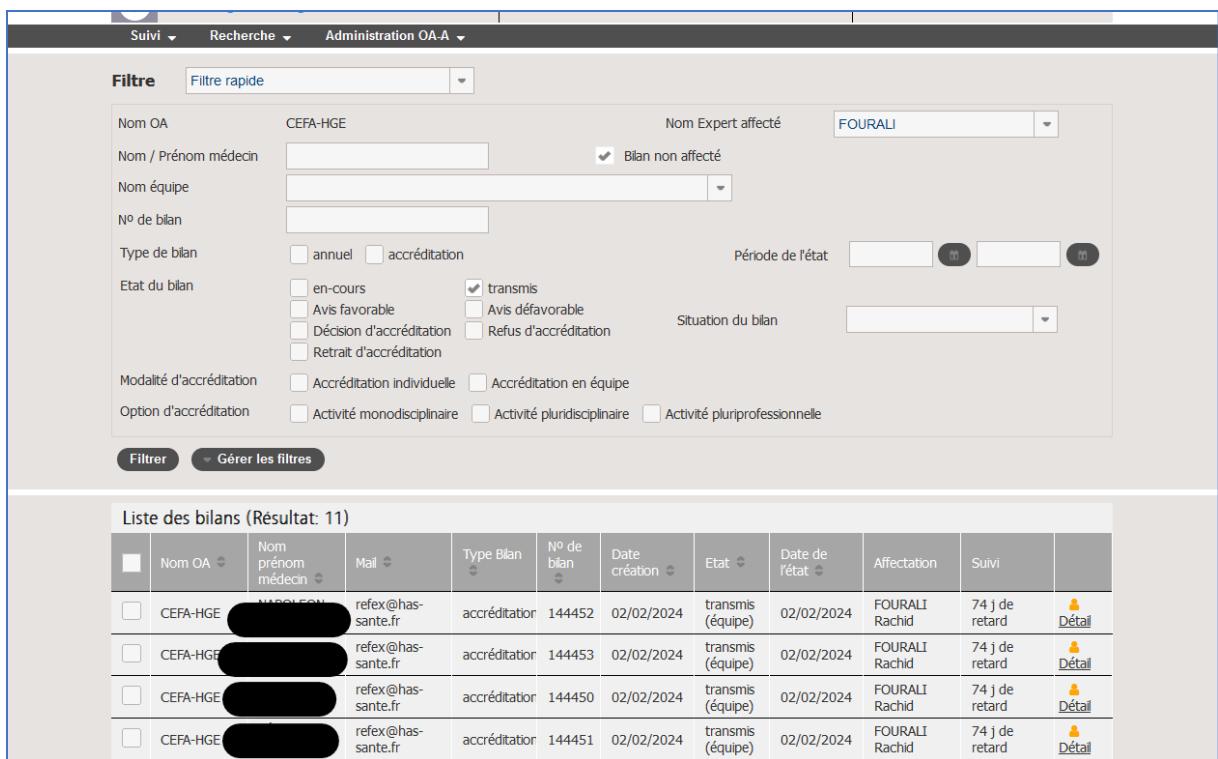
Se connecter sur SIAM2 avec le profil Expert sélectionner « Suivi » puis « Liste des bilans » :

 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<h2>Analyse de l'expert</h2>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</p>		<p>V1</p>



The screenshot shows a web-based application for accreditation. The top navigation bar includes the HAS logo, the text 'Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social', and the title 'Analyse de l'expert'. The main content area has a dark blue header 'Gastro-entérologie interventionnelle' and a sub-header 'Accréditation des médecins et des équipes'. Below this, a navigation bar has tabs 'Accueil', 'Suivi' (which is highlighted with a yellow box), 'Recherche', and 'Administration OA-A'. The main content area contains three buttons: 'Liste des demandes d'engagement et équipes', 'Liste des déclarations d'événement', and 'Liste des bilans' (which is also highlighted with a yellow box).

Apparaissent par défaut les bilans qui vous ont été attribués par votre OA avec votre nom dans la colonne « Affectation » :



The screenshot shows the 'Liste des bilans' search results page. The top navigation bar includes 'Suivi', 'Recherche', and 'Administration OA-A'. The search filters section allows filtering by OA name (CEFA-HGE), affected expert (FOURALI), and various status and accreditation type checkboxes. The results table shows 11 entries, each with columns for OA name, medical professional name, email, accreditation type, ID, creation date, status, date of status, affected expert, and a 'Suivi' (follow-up) link. The first entry is highlighted with a yellow box.

Liste des bilans (Résultat: 11)										
	Nom OA	Nom prénom médecin	Mail	Type Bilan	N° de bilan	Date création	Etat	Date de l'état	Affectation	Suivi
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	RELEX@has-sante.fr		accréditation	144452	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard Détail
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	RELEX@has-sante.fr		accréditation	144453	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard Détail
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	RELEX@has-sante.fr		accréditation	144450	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard Détail
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	RELEX@has-sante.fr		accréditation	144451	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard Détail

2. Analyse d'un bilan

• Bulle 1 : Données de contact de l'équipe

En cliquant sur « Ouvrir » l'expert à la possibilité de modifier la désignation des lieux d'exercice :

 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<h2>Analyse de l'expert</h2>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</p>		<p>V1</p>

Bilan d'accréditation en équipe n° 144452

1 2 3 4 5

Données de contact de l'équipe Bilan d'activité de l'équipe Questionnaire d'accréditation Transmission du bilan Avis et décision

Données de contact de l'équipe

Mail :
Téléphones : Fixe :
Mobile :
 Vous êtes d'accord pour recevoir des communications par mail de la part de la HAS sur d'autres sujets que l'accréditation

Adresse Postale de Contact

Entreprise / établissement / organisation :
N° et libellé de voie :
Complément d'adresse :
Code postal : Ville :
Numéro CEDEX :

Désignation du ou des lieux d'exercice

Liste de mes établissements (Résultat: 1)

Nom de l'établissement	Code Finess	Département	Adresse
HOPITAL PRIVE JEAN MERMOZ	690023411	69	55 Avenue JEAN MERMOZ

Recherchez votre (vos) établissement(s) suivant les critères ci-dessous, puis le (les) déplacer dans la liste des établissements désignés

Aide à la recherche des établissements [Ouvrir](#)

Annuler la saisie [Enregistrer](#) [Etape suivante](#)

Désignation du ou des lieux d'exercice

Liste de mes établissements (Résultat: 1)

Nom de l'établissement	Code Finess	Département	Adresse
HOPITAL PRIVE JEAN MERMOZ	690023411	69	55 Avenue JEAN MERMOZ

Recherchez votre (vos) établissement(s) suivant les critères ci-dessous, puis le (les) déplacer dans la liste des établissements désignés

Aide à la recherche des établissements [Fermer](#)

1- Définir des critères de recherche

Département : Code Finess : Nom de l'établissement :

- Bulle 2 : Bilan d'activité de l'équipe**

Apparaissent sur cette bulle, les déclarations d'évènements transmises par l'équipe :

 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<h2>Analyse de l'expert</h2>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</p>		<p>V1</p>

Mon Programme

Periode du 01/04/2023 au 31/03/2024

Consulter le programme de la spécialité

Bilan de l'équipe

Voir le bilan

Le bilan a été déclenché par vous-même le 15/01/2024

Déclaration d'événement

Description des attendus :

Numéro	Dernier Enregistrement	Suivi de vos déclarations	Motif	Type
286440	28/06/2023	accepté 28/06/2023 (en équipe)	EIAS ayant donné lieu à une analyse pertinente et à des mesures adaptées	Ciblé
290791	09/11/2023	transmis 09/11/2023 (en équipe) Réponse faite le 15-01-2024		Ciblé

14 15 16 17 18 19 20 21

3- Exigences pour chaque pilier en fonction de l'OA

Dans la bulle 3, apparaît un tableau regroupant les 5 piliers du nouveau programme de votre OA ainsi que les exigences du programme affichées dans l'encadré au-dessus de chaque pilier.

En cliquant l'onglet du pilier, l'équipe affiche les différentes activités proposées par le programme de l'OA et détermine celles qu'elle souhaite réaliser – *liste d'activités fictives dans ce mode opératoire*.

Pour renseigner le niveau de réalisation d'une activité, cliquer sur « à réaliser » et vous avez un menu affichant : activité choisie, en cours, réalisée, évaluée ou non retenue. On note l'état de l'activité au bilan précédent.

- Pilier 1 : Sécurité des patients**

Exigences

Sécurité des patients

Commentaire

Protocolisation d'une Situation à risque (facultatif)

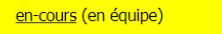
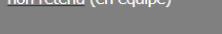
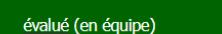
C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur l'un

• Sécurité des patients	• Pratiques professionnelles	• Travail en équipe	• Santé du professionnel	• Relation patient
Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent	
Protocolisation - Mise en place d'un plan d'action sur les RMM de l'année	Détail	réalisé (en équipe)	OK	
Protocolisation de situations à risque (SAR) – Bistouri électrique, prélèvement au bloc opératoire, autre SAR locale	Détail	à réaliser (en équipe)		

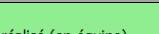
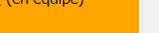
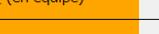
14 15 16 17 18 19 20 21

 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<p>Analyse de l'expert</p>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</p>		<p>V1</p>

• Pilier 2 : Pratiques professionnelles

Exigences				
Pratiques professionnelles	Commentaire			
• Sécurité des patients	• Pratiques professionnelles	• Travail en équipe	• Santé du professionnel	• Relation patient
Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
EPP	 Détail	 à réaliser (en équipe)		
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel pour les MALADIES INFLAMMATOIRES CHRONIQUES INTESTINALES"	 Détail	 en-cours (en équipe)	En cours	
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'un organisme professionnel en ENDOSCOPIE"	 Détail	 non retenu (en équipe)	TEST	
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel en CANCEROLOGIE DIGESTIVE"	 Détail	 à réaliser (en équipe)		
« Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel en PROCTOLOGIE »	 Détail	 évalué (en équipe)	test	

Pilier 3 : Travail en équipe

Exigences				
Travail en équipe	Commentaire			
• Sécurité des patients	• Pratiques professionnelles	• Travail en équipe	• Santé du professionnel	• Relation patient
Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
Pour l'accréditation en équipe - Organiser un processus de prise en charge en équipe	 Détail	 à réaliser (en équipe)		 réalisé (en équipe)
Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...)	 Détail	 évalué (en équipe)	ok	
Staff de service (revue de patient, revue de dossier, réunion d'unité, réunion de validation du programme d'endoscopie...)	 Détail	 à réaliser (en équipe)		
Participation RMM	 Détail	 à réaliser (en équipe)		
Participation RCP	 Détail	 à réaliser (en équipe)		
Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...)	 Détail	 à réaliser (en équipe)		

 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<h2>Analyse de l'expert</h2>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</p>		<p>V1</p>

Pilier 4 : Santé du professionnel

Dans le pilier Santé du professionnel en cliquant sur « Détail » vous verrez l'état du questionnaire. **A noter que l'auto-questionnaire est confidentiel et anonymisé, seul le médecin ayant complété le questionnaire peut consulter ses propres réponses. Elles ne sont visibles par personne d'autre : ni l'expert dédié à l'équipe, ni l'OA, ni la HAS.** Une fois l'auto-questionnaire renseigné, l'expert aura uniquement l'information « brute » que le membre de l'équipe a réalisé son auto-questionnaire santé.

Exigences

Sécurité des patients	Commentaire	Protocolisation d'une Situation à risque (facultatif)		
C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un				
<input checked="" type="radio"/> Sécurité des patients	<input type="radio"/> Pratiques professionnelles	<input type="radio"/> Travail en équipe	<input checked="" type="radio"/> Santé du professionnel	<input type="radio"/> Relation patient
Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent	
Santé du professionnel	Détail	en-cours (en équipe)	en cours	
<input type="button"/> <input type="button"/> <input type="button"/> 1 <input type="button"/> <input type="button"/>				

Participation aux activités

Intitulé de l'activité	Santé du professionnel
Questionnaire de l'action*	Questionnaire n'a pas été complété par tous les médecins.
Suivi de la participation	<p><input checked="" type="checkbox"/> en cours de réalisation Veuillez décrire les actions mises en œuvre* OK 2/4000</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> réalisée Veuillez décrire les résultats obtenus* OK 2/4000</p> <p><input type="checkbox"/> évaluée Veuillez indiquer le motif* 0/4000</p> <p><input type="checkbox"/> non retenue Veuillez indiquer le motif* 0/4000</p>
<input type="button"/> Retour <input type="button"/> Enregistrer	

 HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Analyse de l'expert	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2	Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam		V1

- Pilier 5 : Relation du patient**

Exigences

Relation patient Commentaire

Cette dimension est facultative, elle incite à se questionner sur la place du patient dans son parcours de soins. Elle peut notamment s'appuyer sur les évaluations de l'expérience patient réalisées dans le cadre de la certification des établissements de santé

● Sécurité des patients	● Pratiques professionnelles	● Travail en équipe	● Santé du professionnel	● Relation patient															
<table border="1"> <tr> <td>Intitulé</td> <td></td> <td>Suivi du bilan actuel</td> <td colspan="2">Etat du bilan précédent</td> </tr> <tr> <td>Relation avec le patient</td> <td> Détail</td> <td>réalisé (en équipe)</td> <td colspan="2">ok</td> </tr> <tr> <td colspan="5"> 1 2 3 4 </td> </tr> </table>					Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent		Relation avec le patient	 Détail	réalisé (en équipe)	ok		1 2 3 4				
Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent																
Relation avec le patient	 Détail	réalisé (en équipe)	ok																
1 2 3 4																			

- Bulle 3 ou bulle 4 pour un bilan d'accréditation : Transmission du bilan**

Relance des médecins pour le questionnaire

L'expert peut relancer les médecins qui n'ont pas complété le questionnaire (le caractère obligatoire du questionnaire est décidé par l'OA). Le médecin référent de l'équipe peut également les relancer lors de la transmission de son bilan.

1 2 3 4

Données de contact de l'équipe Bilan d'activité de l'équipe Transmission du bilan Avis et décision

Soumission du bilan

Liste des médecins

Pour votre information, 1 sur 3 médecins ont pris connaissance du bilan

Nom Prénom email téléphone	Prise de connaissance du bilan de l'équipe	Situation dans l'équipe	Actions avec questionnaire non complété
DE BELLISSEN Frederic	Non	Membre depuis le 07/02/2016	• ACT_2023_010482 Relancer
TOCACIU MARIA TEODORA refex@has-sante.fr 0468250802	Non	Membre depuis le 28/05/2021	• ACT_2023_010482 Relancer
ROUILLON Jean michel	Oui, le 29/01/2024 OK	Référent de l'équipe	• ACT_2023_010482 Relancer

Je confirme avoir pris connaissance du bilan

Mes observations personnelles

OK

Souhaitez-vous laisser un commentaire à votre expert ? oui non

Commentaire

OK

Activité pluridisciplinaire Activité pluriprofessionnelle ?

Liste des professionnels associés pour l'accréditation (Résultat: 2)

Nom	Prénom	Fonction
TOTO	TATA	CFAR
RRR	EEE	Inter

Déclencher le bilan par l'expert

Motif de déclenchement OK

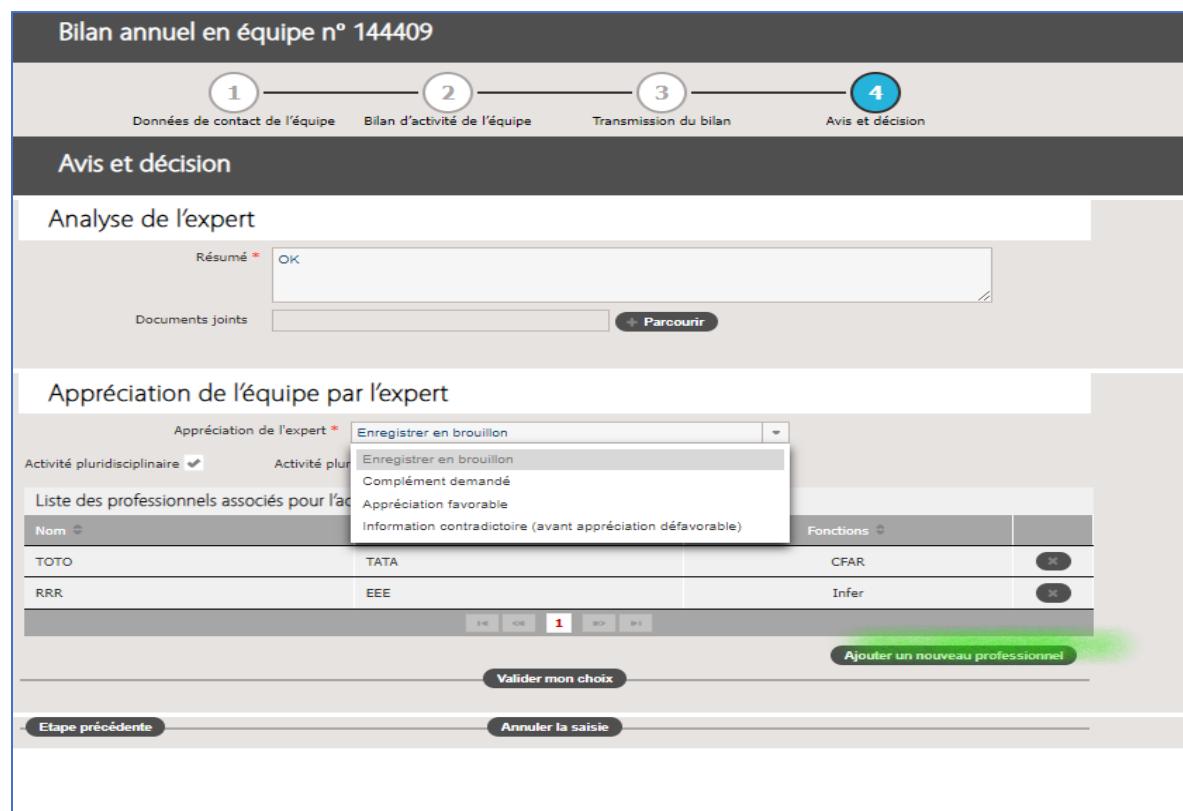
 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<h2>Analyse de l'expert</h2>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p><i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i></p>		<p>V1</p>

- **Bulle 4 pour un bilan annuel ou 5 pour un bilan d'accréditation : Avis et décision**

➤ Avis de l'expert sur le bilan

L'expert doit rédiger un résumé détaillé (voir avec votre organisme agréé des exemples de résumés complets). Cela permettra ensuite à la HAS d'instruire au collège l'accréditation des équipes et de valoriser le travail de l'ensemble des membres.

Il peut également cocher les cases « Activité pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle » et ajouter des praticiens en cliquant sur « Ajouter un professionnel ». **Cette étape est très importante** ainsi les praticiens et professionnels de santé, ajoutés, apparaîtront sur l'attestation d'accréditation en équipe et verront ainsi valorisée leur participation au programme.



 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<p>Analyse de l'expert</p>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p><i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i></p>		<p>V1</p>



**ACCÉDITION DES MÉDECINS
ET DES ÉQUIPES MÉDICALES**

ATTESTATION (1/2)

L'équipe médicale de la spécialité :
Anesthésie-réanimation

Les médecins, ci-dessous, ont validé avec succès leur démarche d'accréditation en équipe le : 17 novembre 2022

Dr Nathanaël HIME
Dr Geoffrey JURKOLOW
Dr François KORSEC
Dr Julien MICHEL

En collaboration avec :

Mme Danièle ALBANESI, IDE	Mme Karine COURCELLE, IDE hygiéniste
Mme Émilie BRAUN, IDE	Mme Cassandra FRONDUTTI, IDE
Dr Armelle BRETON, chirurgien de la main	Mme Véronique FURFARO, IBODE
Mme Sandra CHAUDY, IDE	M. Frédéric GARIN, IADE
Mme Céline CHEVAUCHERIE, IDE	Docteur Zied GHARIANI, chirurgien vasculaire
M. David COLLIGNON, IADE	Mme Marine HELLER, IDE

Cette attestation est délivrée pour faire valoir la qualité de l'engagement des médecins de cette équipe dans la démarche d'accréditation. Elle est délivrée pour une durée de quatre ans, sous réserve du respect par les médecins de leurs obligations annuelles, et de l'absence de modification de la composition de l'équipe. Elle ne peut être utilisée à titre individuel par les médecins cités ci-dessus auprès de l'Assurance Maladie.

Établissements, villes (CP)
Clinique Ambroise Paré - Louis Pasteur Santé -
57100 Thionville

 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<h2>Analyse de l'expert</h2>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p><i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i></p>		<p>V1</p>

➤ Avis individuel (favorable ou défavorable)

En cas d'avis favorable émis sur le bilan, l'expert doit également émettre un avis favorable individuel aux membres de l'équipe :

Appréciation de l'expert

Appréciation favorable le 22/02/2024
Motivation de l'appréciation: test

Avis de l'expert

Nom Prénom email téléphone	Suivi de l'avis de l'expert et de la décision de la HAS pour chaque médecin
BOURDELOIE MARION refex@has-sante.fr 0476852121	Avis favorable le 22/02/2024 Motivation de l'appréciation: test Editer le bilan
GIRARD Marc refex@has-sante.fr 0476852121	Avis favorable Modifier
MOULIN Christophe refex@has-sante.fr 0476852121 (référent)	
PAPILLON Emmanuel refex@has-sante.fr 0476852121	

[Etape précédente](#) Annuler la saisie

Il peut également émettre un avis défavorable à certains membres de l'équipe qui n'auraient pas participé au bilan en cliquant sur « Modifier » puis en sélectionnant « Information contradictoire ». Nous vous conseillons de faire le point avec vos gestionnaires OA dans ces cas-là car certains gestionnaires gèrent directement les avis défavorables quand il s'agit des équipes.

PAPILLON Emmanuel
refex@has-sante.fr
0476852121

[Avis favorable](#) [Modifier](#)

[Etape précédente](#) Annuler la saisie

Avis de l'expert

Avis de l'expert *

[Valider mon choix](#) [Annuler](#)

Enregistrer en brouillon
 Enregistrer en brouillon
 Complément demandé
 Avis favorable
Information contradictoire (avant avis défavorable)

[Etape précédente](#)

 <p>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</p>	<p>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</p>	<h2>Analyse de l'expert</h2>	<p>Date : 28/03/2024</p>
<p>SEVOQSS / SIAM2</p>	<p><i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i></p>		<p>V1</p>

PAPILLON Emmanuel
refex@has-sante.fr
0476852121

Information contradictoire

Information contradictoire demandé le 08/03/2024

Bonjour. Nous envisageons de rendre un avis défavorable sur votre bilan pour les raisons suivantes

Avis de l'expert après une information contradictoire

Avís de l'expert après *

Valider mon choix
Annuler

Avis favorable
Avis défavorable

Etape précédente
Annuler la saisie

Le membre recevant un avis défavorable est alors automatiquement sorti de l'équipe. Il recevra un courrier de mise en demeure et il aura 3 mois pour réaliser son bilan en individuel.