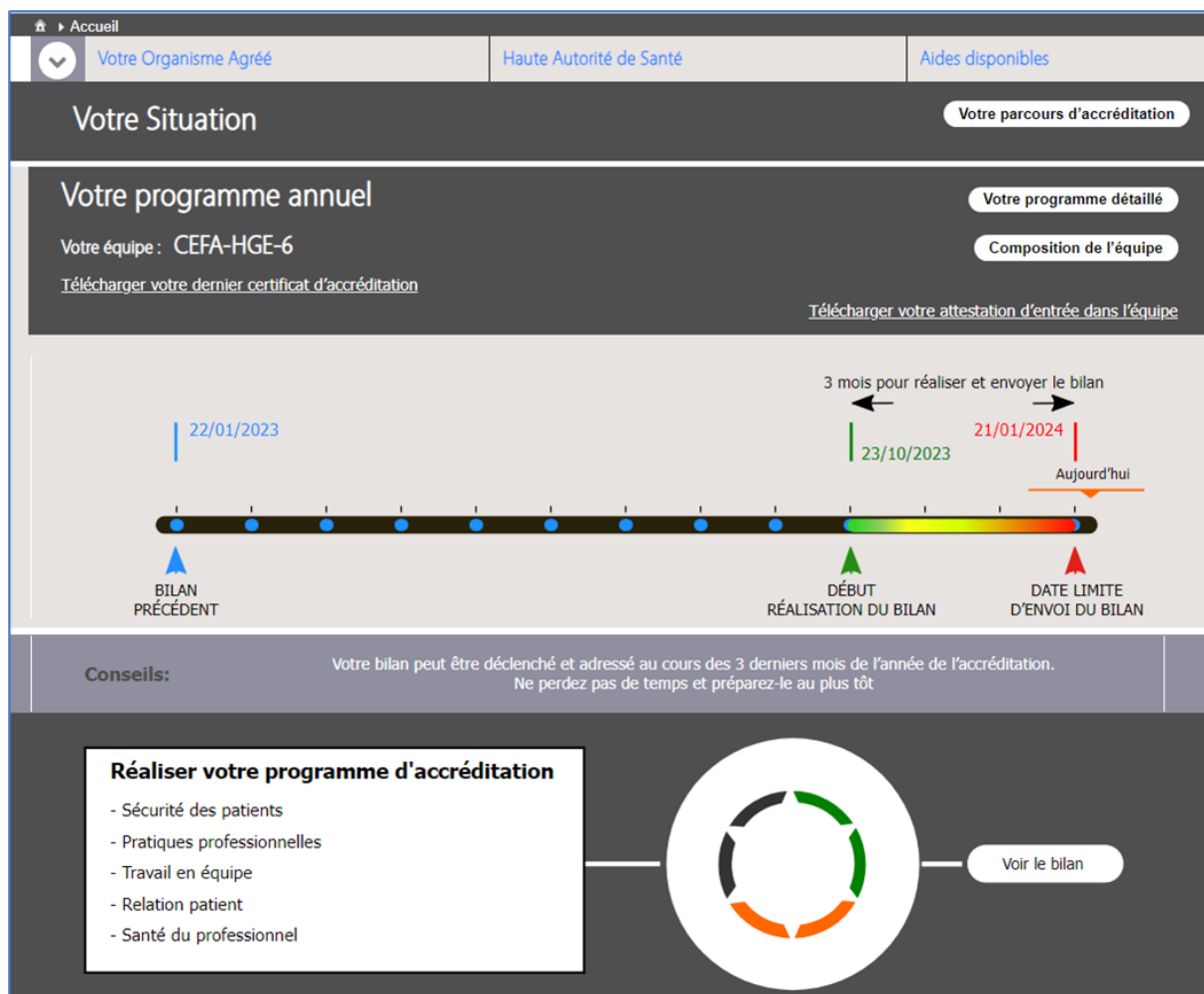
 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2	<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1	

## 1- Page d'accueil du médecin sur SIAM 2.2

Après connexion sur SIAM2, il apparaît sur la page d'accueil du médecin, différentes informations :


- Votre parcours d'accréditation (cliquable)
- Votre programme détaillé (cliquable)
- Téléchargement de votre certificat d'accréditation individuelle (cliquable)
- La composition de l'équipe (vous pouvez y accéder directement pour, le cas échéant, corriger les informations : entrées et sorties, changement de référent...) (cliquable)
- Le baromètre vous permettant de voir vos dates de bilan (non cliquable)
- Les 5 piliers du nouveau programme d'accréditation apparaissent (cliquable)
- Voir le bilan (cliquable)



## 2- L'expert analyse le bilan et réalise l'évaluation de l'équipe

### 1. Attribution d'un bilan

Se connecter sur SIAM2 avec le profil Expert sélectionner « Suivi » puis « Liste des bilans » :

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
<b>SEVOQSS / SIAM2</b>	<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1



Apparaissent par défaut les bilans qui vous ont été attribués par votre OA avec votre nom dans la colonne « Affectation » :

Suivi ▾ Recherche ▾ Administration OA-A ▾

Filtre

Nom OA: CEFA-HGE      Nom Expert affecté: FOURALI ▾

Nom / Prénom médecin:       ☒ Bilan non affecté

Nom équipe:

N° de bilan:

Type de bilan: ☐ annuel ☐ accréditation

Etat du bilan: ☐ en-cours ☒ transmis ☐ Avis favorable ☐ Avis défavorable ☐ Décision d'accréditation ☐ Refus d'accréditation ☐ Retrait d'accréditation

Modalité d'accréditation: ☐ Accréditation individuelle ☐ Accréditation en équipe

Option d'accréditation: ☐ Activité monodisciplinaire ☐ Activité pluridisciplinaire ☐ Activité pluriprofessionnelle

Période de l'état:

Situation du bilan:

Filtrer    Gérer les filtres


Liste des bilans (Résultat: 11)

	Nom OA	Nom prénom médecin	Mail	Type Bilan	N° de bilan	Date création	Etat	Date de l'état	Affectation	Suivi	
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	[REDACTED]	refex@has-sante.fr	accréditation	144452	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard	
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	[REDACTED]	refex@has-sante.fr	accréditation	144453	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard	
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	[REDACTED]	refex@has-sante.fr	accréditation	144450	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard	
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	[REDACTED]	refex@has-sante.fr	accréditation	144451	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard	

## 2. Analyse d'un bilan

### • Bulle 1 : Données de contact de l'équipe

En cliquant sur « Ouvrir » l'expert à la possibilité de modifier la désignation des lieux d'exercice :

 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	
		V1	

Bilan d'accréditation en équipe n° 144452

1 2 3 4 5

Données de contact de l'équipe    Bilan d'activité de l'équipe    Questionnaire d'accréditation    Transmission du bilan    Avis et décision

### Données de contact de l'équipe

Mail:

Téléphones: Fixe:  Mobile:

☒ Vous êtes d'accord pour recevoir des communications par mail de la part de la HAS sur d'autres sujets que l'accréditation

### Adresse Postale de Contact

Entreprise / établissement / organisation:

N° et libellé de voie:

Complément d'adresse:

Code postal:  Ville:

Numéro CEDEX:

### Désignation du ou des lieux d'exercice

Liste de mes établissements (Résultat: 1)

Nom de l'établissement	Code Finess	Département	Adresse	
HOPITAL PRIVE JEAN MERMOZ	690023411	69	55 Avenue JEAN MERMOZ	<input checked="" type="radio"/>

Recherchez votre (vos) établissement(s) suivant les critères ci-dessous, puis le (les) déplacer dans la liste des établissements désignés

### Aide à la recherche des établissements

### Désignation du ou des lieux d'exercice

Liste de mes établissements (Résultat: 1)

Nom de l'établissement	Code Finess	Département	Adresse	
HOPITAL PRIVE JEAN MERMOZ	690023411	69	55 Avenue JEAN MERMOZ	<input checked="" type="radio"/>

Recherchez votre (vos) établissement(s) suivant les critères ci-dessous, puis le (les) déplacer dans la liste des établissements désignés

### Aide à la recherche des établissements

1- Définir des critères de recherche

Département:  Code Finess:  Nom de l'établissement:

- Bulle 2 : Bilan d'activité de l'équipe**

Apparaissent sur cette bulle, les déclarations d'évènements transmises par l'équipe :

**Mon Programme**

Periode du 01/04/2023 au 31/03/2024

[Consulter le programme de la spécialité](#)

## Bilan de l'équipe

[Voir le bilan](#)

Le bilan a été déclenché par vous-même le 15/01/2024

### Déclaration d'événement

Description des attendus :

Numéro	Dernier Enregistrement	Suivi de vos déclarations	Motif	Type
286440	28/06/2023	accepté 28/06/2023 (en équipe)	EIAS ayant donné lieu à une analyse pertinente et à des mesures adaptées	Ciblé
290791	09/11/2023	transmis 09/11/2023 (en équipe) Réponse faite le 15-01-2024		Ciblé

### 3- Exigences pour chaque pilier en fonction de l'OA

Dans la bulle 3, apparaît un tableau regroupant les 5 piliers du nouveau programme de votre OA ainsi que les exigences du programme affichées dans l'encadré au-dessus de chaque pilier.

En cliquant l'onglet du pilier, l'équipe affiche les différentes activités proposées par le programme de l'OA et détermine celles qu'elle souhaite réaliser – *liste d'activités fictives dans ce mode opératoire*.

Pour renseigner le niveau de réalisation d'une activité, cliquer sur « à réaliser » et vous avez un menu affichant : activité choisie, en cours, réalisée, évaluée ou non retenue. On note l'état de l'activité au bilan précédent.



- **Pilier 1 : Sécurité des patients**


## Exigences

Sécurité des patients  
Commentaire

Protocolisation d'une Situation à risque (facultatif)  
C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un

- Sécurité des patients
- Pratiques professionnelles
- Travail en équipe
- Santé du professionnel
- Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
Protocolisation - Mise en place d'un plan d'action sur les RMM de l'année	 <a href="#">Détail</a>	réalisé (en équipe)	OK	
Protocolisation de situations à risque (SAR) – Bistouri électrique, prélèvement au bloc opératoire, autre SAR locale	 <a href="#">Détail</a>	à réaliser (en équipe)		

 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
<b>SEVOQSS / SIAM2</b>		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1

• **Pilier 2 : Pratiques professionnelles**

Exigences

Pratiques professionnelles

Commentaire

Ce volet concerne les fondements scientifiques et techniques de la discipline : bien sûr, le maintien ou l'acquisition de nouvelles connaissances (FMC / DPC), mais aussi le partage au sein de l'équipe de ces données actualisées, leur implémentation dans le travail au quotidien et le cas échéant leur évaluation. De même, il s'agit de la participation à toutes les instances de concertation pour les prises en charge difficiles.






• Sécurité des patients

• Pratiques professionnelles

• Travail en équipe

• Santé du professionnel

• Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
EPP	 <a href="#">Détail</a>	à réaliser (en équipe)		
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel pour les MALADIES INFLAMMATOIRES CHRONIQUES INTESTINALES"	 <a href="#">Détail</a>	en-cours (en équipe)	En cours	
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'un organisme professionnel en ENDOSCOPIE"	 <a href="#">Détail</a>	non retenu (en équipe)	TEST	
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel en CANCEROLOGIE DIGESTIVE"	 <a href="#">Détail</a>	à réaliser (en équipe)		
« Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel en PROCTOLOGIE »	 <a href="#">Détail</a>	évalué (en équipe)	test	

**Pilier 3 : Travail en équipe**

Exigences

Travail en équipe

Commentaire

Ce volet vise à améliorer les facteurs non techniques, qui doivent désormais être inclus dans le cursus universitaire des médecins – c'est-à-dire les notions de leadership, d'objectifs partagés, de communication, de collaboration, de coordination, de cognition collective et aussi de prévention et de gestion des conflits

- de l'organisation et des prises en charge :

- de la communication

- de l'intégration







• Sécurité des patients

• Pratiques professionnelles

• Travail en équipe

• Santé du professionnel

• Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
Pour l'accréditation en équipe - Organiser un processus de prise en charge en équipe	 <a href="#">Détail</a>	à réaliser (en équipe)		réalisé (en équipe)
Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...)	 <a href="#">Détail</a>	évalué (en équipe)	ok	
Staff de service (revue de patient, revue de dossier, réunion d'unité, réunion de validation du programme d'endoscopie...)	 <a href="#">Détail</a>	à réaliser (en équipe)		
Participation RMM	 <a href="#">Détail</a>	à réaliser (en équipe)		
Participation RCP	 <a href="#">Détail</a>	à réaliser (en équipe)		
Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...)	 <a href="#">Détail</a>	à réaliser (en équipe)		

1

<0

>0

1

>1

<b>HAS</b> HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	
		V1	

#### Pilier 4 : Santé du professionnel

Dans le pilier Santé du professionnel en cliquant sur « Détail » vous verrez l'état du questionnaire. **A noter que l'auto-questionnaire est confidentiel et anonymisé, seul le médecin ayant complété le questionnaire peut consulter ses propres réponses. Elles ne sont visibles par personne d'autre : ni l'expert dédié à l'équipe, ni l'OA, ni la HAS.** Une fois l'auto-questionnaire renseigné, l'expert aura uniquement l'information « brute » que le membre de l'équipe a réalisé son auto-questionnaire santé.

Exigences

Sécurité des patients

Commentaire

Protocolisation d'une Situation à risque (facultatif)

C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un

• Sécurité des patients

• Pratiques professionnelles

• Travail en équipe

• Santé du professionnel

• Relation patient

Intitulé	Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
Santé du professionnel	<a href="#">Détail</a>	en-cours (en équipe)	en cours

Participation aux activités

Intitulé de l'activité

Santé du professionnel

Questionnaire de l'action\*

Questionnaire n'a pas été complété par tous les médecins.

Suivi de la participation

☒ en cours de réalisation
 

Veuillez décrire les actions mises en œuvre \*
 

OK

2/4000

☒ réalisée
 

Veuillez décrire les résultats obtenus \*
 

OK

2/4000

☐ évaluée
 

Veuillez indiquer le motif \*
 

0/4000


☐ non retenue
 

Veuillez indiquer le motif \*
 

0/4000

Retour

Enregistrer

 HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1

- Pilier 5 : Relation du patient**

Exigences

Relation patient

Commentaire

Cette dimension est facultative, elle incite à se questionner sur la place du patient dans son parcours de soins. Elle peut notamment s'appuyer sur les évaluations de l'expérience patient réalisées dans le cadre de la certification des établissements de santé


• Sécurité des patients

• Pratiques professionnelles

• Travail en équipe

• Santé du professionnel

• Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Relation avec le patient		réalisé (en équipe)	ok

1

<E

1

>E

2

- Bulle 3 ou bulle 4 pour un bilan d'accréditation : Transmission du bilan**

### Relance des médecins pour le questionnaire

L'expert peut relancer les médecins qui n'ont pas complété le questionnaire (le caractère obligatoire du questionnaire est décidé par l'OA). Le médecin référent de l'équipe peut également les relancer lors de la transmission de son bilan.

1

2

3

4

Données de contact de l'équipe

Bilan d'activité de l'équipe

Transmission du bilan

Avis et décision

Soumission du bilan

Liste des médecins

Pour votre information, 1 sur 3 médecins ont pris connaissance du bilan

Nom Prénom email téléphone	Prise de connaissance du bilan de l'équipe Observation du médecin	Situation dans l'équipe	Actions avec questionnaire non complété
DE BELLISSIN Frederic	Non	Membre depuis le 07/02/2016	• ACT_2023_010482 <a href="#">Relancer</a>
TOCACIU MARIA TEODORA refex@has-sante.fr 0468250802	Non	Membre depuis le 28/05/2021	• ACT_2023_010482 <a href="#">Relancer</a>
ROULLON Jean michel	Oui, le 29/01/2024 OK	Référent de l'équipe	• ACT_2023_010482 <a href="#">Relancer</a>

4

<E

1

>E

2

Je confirme avoir pris connaissance du bilan \*

Mes observations personnelles

OK

Souhaitez-vous laisser un commentaire à votre expert ? \* ☐ oui ☐ non

Commentaire \*

OK

Activité pluridisciplinaire ☒ Activité pluriprofessionnelle ☒

Liste des professionnels associés pour l'accréditation \* (Résultat: 2)

Nom	Prénom	Fonctions
TOTO	TATA	CFAR
RRR	EEE	Infer

1

<E

1


>E

2

Déclencher le bilan par l'expert

Motif de déclenchement \*

OK

 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1

- **Bulle 4 pour un bilan annuel ou 5 pour un bilan d'accréditation : Avis et décision**

➤ **Avis de l'expert sur le bilan**

L'expert doit rédiger un résumé détaillé (voir avec votre organisme agréé des exemples de résumés complet). Cela permettra ensuite à la HAS d'instruire au collège l'accréditation des équipes et de valoriser le travail de l'ensemble des membres.

Il peut également cocher les cases « Activité pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle » et ajouter des praticiens en cliquant sur « Ajouter un professionnel ». **Cette étape est très importante** ainsi les praticiens et professionnels de santé, ajoutés, apparaîtront sur l'attestation d'accréditation en équipe et verront ainsi valorisée leur participation au programme.

Bilan annuel en équipe n° 144409

1

Données de contact de l'équipe
 

2

Bilan d'activité de l'équipe
 

3

Transmission du bilan
 

4

Avis et décision

Avis et décision

Analyse de l'expert

Résumé \*

OK

Documents joints

Parcourir

Appréciation de l'équipe par l'expert

Appréciation de l'expert \*

Enregistrer en brouillon

Activité pluridisciplinaire ☒

Activité pluriprofessionnelle ☐

Liste des professionnels associés pour l'analyse

Nom

Prénom

Fonctions

TOTO	TATA	CFAR	<input checked="" type="checkbox"/>
RRR	EEE	Infer	<input checked="" type="checkbox"/>

Enregistrer en brouillon

Complément demandé

Appréciation favorable

Information contradictoire (avant appréciation défavorable)

1


Valider mon choix


Ajouter un nouveau professionnel

Etape précédente

Annuler la saisie



 HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
<b>SEVOQSS / SIAM2</b>	<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>		V1


  
 HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# ACCREDITATION DES MÉDECINS ET DES ÉQUIPES MÉDICALES

## ATTESTATION (1/2)

**L'équipe médicale de la spécialité :**

Anesthésie-réanimation

**Établissements, villes (CP)**

Clinique Ambroise Paré - Louis Pasteur Santé -  
57100 Thionville

Les médecins, ci-dessous, ont validé avec succès leur démarche d'accréditation en équipe le : 17 novembre 2022


Dr Nathanaël HIME  
Dr Geoffrey JURKOW  
Dr François KORSEC  
Dr Julien MICHEL

**En collaboration avec :**

Mme Danièle ALBANESI, IDE  
Mme Émilie BRAUN, IDE  
Dr Armelle BRETON, chirurgien de la main  
Mme Sandra CHAUDY, IDE  
Mme Céline CHEVAUCHERIE, IDE  
M. David COLLIGNON, IADE

Mme Karine COURCELLE, IDE hygiéniste  
Mme Cassandra FRONDUTTI, IDE  
Mme Véronique FURFARO, IBODE  
M. Frédéric GARIN, IADE  
Docteur Zied GHARIANI, chirurgien vasculaire  
Mme Marine HELLER, IDE

Cette attestation est délivrée pour faire valoir la qualité de l'engagement des médecins de cette équipe dans la démarche d'accréditation. Elle est délivrée pour une durée de quatre ans, sous réserve du respect par les médecins de leurs obligations annuelles, et de l'absence de modification de la composition de l'équipe. Elle ne peut être utilisée à titre individuel par les médecins cités ci-dessus auprès de l'Assurance Maladie.

 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
<b>SEVOQSS / SIAM2</b>		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	
			<b>V1</b>

➤ **Avis individuel (favorable ou défavorable)**

En cas d'avis favorable émis sur le bilan, l'expert doit également émettre un avis favorable individuel aux membres de l'équipe :

Appréciation de l'expert

Appréciation favorable le 22/02/2024  
Motivation de l'appréciation: test

Avis de l'expert

Nom Prénom email téléphone	Suivi de l'avis de l'expert et de la décision de la HAS pour chaque médecin
BOURDELOIE MARION refex@has-sante.fr 0476852121	Avis favorable le 22/02/2024 Motivation de l'appréciation: test <a href="#">Editer le bilan</a>
GIRARD Marc refex@has-sante.fr 0476852121	<div> Avis favorable Modifier </div>
MOULIN Christophe refex@has-sante.fr 0476852121 (réfèrent)	
PAPILLON Emmanuel refex@has-sante.fr 0476852121	

Etape précédente
Annuler la saisie

Il peut également émettre un avis défavorable à certains membres de l'équipe qui n'auraient pas participé au bilan en cliquant sur « Modifier » puis en sélectionnant « Information contradictoire ». Nous vous conseillons de faire le point avec vos gestionnaires OA dans ces cas-là car certains gestionnaires gèrent directement les avis défavorables quand il s'agit des équipes.

PAPILLON Emmanuel  
refex@has-sante.fr  
0476852121

Avis favorable
Modifier

Etape précédente
Annuler la saisie

Avis de l'expert

Avis de l'expert \*

Enregistrer en brouillon

Enregistrer en brouillon

Complément demandé

Avis favorable

Information contradictoire (avant avis défavorable)

Valider mon choix
Annuler

Etape précédente

<b>HAS</b> <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<b>Analyse de l'expert</b>	Date : 28/03/2024
<b>SEVOQSS / SIAM2</b>		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	
			<b>V1</b>

PAPILLON Emmanuel  
 refex@has-sante.fr  
 0476852121

### Information contradictoire

Information contradictoire demandé le 08/03/2024

Bonjour. Nous envisageons de rendre un avis défavorable sur votre bilan pour les raisons suivantes

### Avis de l'expert après une information contradictoire

Avis de l'expert après \*

Valider mon choix

Annuler

Avis favorable  
**Avis défavorable**

Etape précédente

Annuler la saisie

Le membre recevant un avis défavorable est alors automatiquement sorti de l'équipe. Il recevra un courrier de mise en demeure et il aura 3 mois pour réaliser son bilan en individuel.