

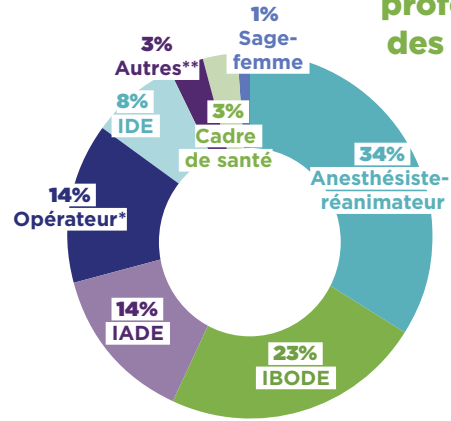
Lieu d'exercice des répondants

1916
répondants

(7 novembre au 20 décembre 2018)



Catégories professionnelles des répondants



*Chirurgien, gynéco-obstétriciens, gastro-entérologue, pneumologue, cardiologue.
** Autres (<1% pour chaque catégorie) : réanimateur médical, urgentiste, perfusionniste, manipulateur radio, aide-soignant, brancardier, agent de service hospitalier

ENQUÊTE RELATIONS DE TRAVAIL

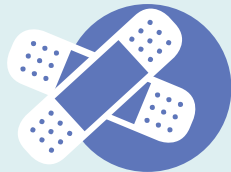
SUR LES PLATEAUX TECHNIQUES

Principaux résultats

+ de 90%

des professionnels de santé ont déjà vécu un conflit entre professionnels

Il s'agit de violence verbale dans **97%**, de violence physique sur personnes dans **14%** des cas et de violence physique sur biens dans **12%** des cas



63%

ont déjà été victimes de violence de la part d'un autre professionnel de santé

30%

ont déjà été auteurs de violence envers un autre professionnel de santé.

97%

affirment que les conflits compromettent la qualité des soins.



75%

se sentent démunis face à un conflit.

16%

des établissements ont une procédure formalisée de déclaration des conflits.



UNE MAUVAISE COMMUNICATION ET L'INCOMPRÉHENSION DES PRIORITÉS DE CHACUN

64 %



LA CHARGE DE TRAVAIL, LA FATIGUE ET LE MANQUE DE PERSONNEL

59 %



Les causes de conflits les plus souvent citées

LA MAUVAISE ORGANISATION DES SOINS, UN MANAGEMENT ET UN ENCADREMENT DÉFAILLANTS

51 %



LA PERSONNALITÉ, LES ABUS OU LES RIVALITÉS DE POUVOIR

44 %



CFAR
COMMISSION
S.M.A.R.T.

#1PATIENTIEQUIPE
WWW.CFAR.ORG



81% affirment qu'une campagne et des outils seraient utiles pour la prévention et la gestion des conflits entre professionnels de santé.